

Obchodní podmínky

obchodní společnosti

Fly zone park s.r.o.

se sídlem Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02

identifikační číslo: 06111645

vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 39454

pro prodej zboží prostřednictvím nákupního formuláře umístěného na internetové adrese www.fly-zone.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Fly zone park s.r.o. (provozovatel), se sídlem Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02, identifikační číslo: 06111645 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 39454 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a z.č. 634/1992 Sb. na ochranu spotřebitele vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím nákupního formuláře prodávajícího, když předmětem prodeje jsou zejména poukazy na využití služeb provozovatele, reklamní předměty a objednávka narozeninových oslav. Nákupní formulář je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.fly-zone.cz (dále jen „webová stránka“), a otevře se kliknutím na příslušné tlačítko.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6. Uzavřením Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a, že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi včas a úplně seznámit. Uzavřená Smlouva je dodavatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v systému elektronického prodeje Dodavatele a Zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách Dodavatele a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem.

Definice pojmů:

Dodavatelem je společnost Fly zone park.s.r.o.

Zákazníkem je osoba, která prostřednictvím systému elektronického prodeje zakoupí u Dodavatele zboží.

Poukaz je certifikát, který má určitou peněžní hodnotu (cenina) a který lze využít při hrazení služeb, resp. ke koupi určitého zboží. Začátek platnosti poukazu vzniká maximálně do 14 dní od uhrazení poukazu, nedohodnou-li se strany jinak. Celková platnost je 1 rok. Více naleznete v části 5.1.

Rezervace oslavy narozenin je přes webové stránky nezávazná a závaznou se stává až po potvrzení ze strany Fly zone park s.r.o. Více informací včetně storno podmínek naleznete níže v části 5.2.

Dárkový předmět je věc označena jménem, fotografiemi z areálu Fly zone park s.r.o. nebo ochrannou známkou společnosti nebo názvem propagovaného zboží či služby. Více informací naleznete v části 5.3.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.9. Zákazník i Dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku Zákazníka až do emailového potvrzení objednávky Dodavatelem. Pokud zruší objednávku Dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit a nabídne alternativní řešení.

3.10. Zákazník bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva o koupi je smlouvou o využití volného času v určeném termínu a je proto ze zákona vyloučeno právo zákazníka –spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (ust. § 1837 písm. j) OZ).

3.11. Veškeré fotografie produktů (např. ponožek, poukazů apod.) jsou pouze ilustrační.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese: Fly zone park s.r.o., OC Atrium, Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02 v prvním patře;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2114443001/270, vedený u společnosti UniCredit bank (dále jen „účet prodávajícího“).

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.4 a 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.9. Dodavatel je oprávněn v průběhu roku kdykoliv měnit dle svých potřeb a výhradně svým rozhodnutím ceny vstupného, atrakcí, oslav, dárkových předmětů a jiné včetně cen poukazů. Pokud dojde ke změně cen v době mezi zakoupením a uplynutím doby její platnosti, nemá taková změna vliv na platnost zakoupeného zboží a Zákazníkovi ani Dodavateli nevzniká při uplatnění právo ani povinnost v souvislosti s vypořádáním vzniklého rozdílu v ceně.

Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že rozhodne-li Dodavatel v době platnosti zakoupeného zboží o zvýšení cen, nemá Zákazník při uplatnění povinnost doplácet rozdíl mezi cenou již zakoupeného zboží a aktuální zvýšenou cenou. Rozhodne-li Dodavatel o snížení ceny zboží, nemá Zákazník při uplatnění právo na vrácení rozdílu mezi cenou již zakoupeného zboží a aktuální sníženou cenou.

5. PODMÍNKY POUŽITÍ A PLATBY

5.1. Poukazy

5.1.1. Zákazník může zvolit 4 možnosti doručení a platby:

- a) Osobně na recepci, platba předem,
- b) Osobně na recepci, platba na recepci,
- c) Elektronicky – pošleme vám tiskové PDF,
- d) Poštou na adresu v ČR – příplatek 100,-Kč

5.1.2. Pokud zvolíte variantu doručení a platby a) bude zahájena platnost poukazu nejdéle do 14 dní od připsání platby na účet dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poukaz je možné vyzvednout po obdržení e-mailu s informací, že je již na recepci připraven. Připraven k předání bude maximálně do 14 dní.

5.1.3. Pokud zvolíte variantu doručení a platby b) bude zahájena platnost bezprostředně po platbě poukazu. Poukaz je možné zaplatit (hotově nebo kartou) a vyzvednout po obdržení e-mailu s informací, že je již na recepci připraven. Připraven k předání bude maximálně do 14 dní. A to na provozovně Fly zone park s.r.o., Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02.

5.1.4. Pokud zvolíte variantu doručení a platby c) bude zahájena platnost poukazu nejdéle do 14 dní od připsání platby na účet dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a v této lhůtě vám bude i zaslána tisková podoba v PDF na e-mail uvedený v objednávacím formuláři.

5.1.5. Pokud zvolíte variantu doručení a platby d) bude zahájena platnost poukazu nejdéle do 14 dní od připsání platby na účet dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a v této lhůtě vám také bude poukaz zaslán poštou. Příplatek v částce 100,-Kč je za balné a dopravné a připočítává se k ceně poukazu.

5.1.6. Všechny poukazy objednané online mají platnost 1 rok od aktivace, která proběhne maximálně do 14 dnů od připsání platby na účet Fly zone parku s.r.o.

5.1.7. Každý zákazník obdrží hned po objednání online poukaz, ale je třeba vyčkat na aktivaci, která proběhne po zaplacení vouchery (maximálně do 14 dní od zaplacení). Tento online poukaz obsahuje unikátní a neměnný QR kód, který je určen k identifikaci na čtecím zařízení. Bez platného a nepoškozeného QR kódu je poukaz neplatný.

5.1.8. Zákazník může poukaz vytisknout nebo si ho může stáhnout do svého mobilního zařízení (chytrý telefon / tablet) a při vstupu předloží poukaz s platným QR kódem na recepci pro načtení obsluhou recepcie.

5.1.9. Poukaz je určen pro jednorázový vstup nebo jednorázové využití. Poukázku nelze využít víckrát a nelze ji rozdělit, či vystavit nový poukaz na část nevyčerpané částky.

5.1.10. Dodavatel si vyhrazuje právo uzavřít nebo omezit vstup do areálu Fly zone park z důvodu vyšší moci (zejm. nepřízeň počasí, ohrožení bezpečnosti zákazníka, porucha atd.). Náhradní poukaz se v těchto případech nevydává a Zákazník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny poukazu.

5.1.11. Po uplynutí doby platnosti poukaz nelze uplatnit. Zákazník nemá nárok na výměnu ani na vrácení zaplacené ceny.

5.1.12. Poukaz není možné proměnit na peníze.

5.1.13. Platnost poukazů prodlužujeme pouze u těch, které jsou zakoupené přímo od nás (neplatí pro Slevomat, Skvělé česko apod.) a o prodloužení musí být zažádáno ve chvíli kdy je poukaz ještě platný. Maximální prodloužení je možné o 1 měsíc a toto prodloužení je umožněno pouze 1x.

5.1.14. Neprodužují se poukazy darované. Tj. zejména poukazy 1+1, poukazy darované oslavenci při oslavě ve Fly zone parku apod.

5.1.15. Poukaz je dle zaměření možné uplatnit na vstup, virtuální realitu, ponožky nebo únikovou hru. Poukaz není možné uplatnit na občerstvení nebo oslavu.

5.1.16. Poukaz je možné uplatnit pouze na adrese Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02.

5.1.17. Po uplatnění kódu poukazu se poukaz stává neplatným.

5.1.18. Poukaz nemůže být nijak nahrazen v případě ztráty.

5.1.19. Kupující není oprávněn poukaz dále předprodávat třetím osobám. V případě, že tak i přes tento zákaz učiní, je plně odpovědný za případné škody, které třetím osobám vzniknou.

5.1.20. Objednáním a zaplacením poukazu souhlasíte s podmínkami pro použití poukazu.

5.1.21. Poukazy na únikovou hru se kupují na maximální počet osob (2, 3, 4, 5, 6 osob), který nesmí být překročen, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.1.22. Pokud bude zákazníkem potvrzena rezervace na konkrétní datum a čas, a rezervace nebude zrušena minimálně 48h. před rezervovaným termínem, nebude možné rezervaci změnit.

5.1.23. Pokud se zákazník nedostaví v rezervovaný čas a ani nevyužije bod 5.1.22. bude jeho poukaz uplatněn bez možnosti náhrady.

5.2. Oslavy narozenin

5.2.1. Online objednávka na webu www.fly-zone.cz je nezávazná. Objednávka se stává závaznou až po potvrzení ze strany Fly zone parku a souhlasem zákazníka se storno podmínkami uvedenými v e-mailu s potvrzením ze strany Fly zone parku.

5.2.2. Potvrzení informací o oslavě a storno podmínek musí být minimálně 3 dny před termínem oslavy.

5.2.3. Oslava se hradí (hotovostí nebo kartou) v den oslavy v bistru Fly zone parku. Jedinou výjimkou je raut. Pokud jste si objednali i raut, je třeba uhradit nevratnou zálohu v hotovosti na recepci Fly zone parku (více v e-mailu ohledně rautu). Po dohodě je možné raut uhradit i na účet.

5.2.4. Objednat je možné minimálně 6 balíčků.

5.2.5. Pokud u nás máte objednanou oslavu (= zakoupené narozeninové balíčky) je možné si přinést vlastní dort. V jiných případech to možné není.

5.2.6. Pokud zákazník zruší potvrzený termín oslavy dva a více dní před potvrzeným termínem, nehradí nic. Pokud bude zákazníkem rezervace zrušena den předem, uhradí zákazník 50% z potvrzené objednávky oslavy a pokud bude oslava zákazníkem zrušena v den potvrzeného termínu

oslavy nebo vůbec, je povinen zákazník uhradit 100% částky z potvrzené objednávky bez nároku na náhradní termín.

5.2.7. Zrušit rezervaci je možné buď zasláním e-mailu na obcerstveni@fly-zone.cz nebo telefonicky na čísle 608 164 415. Telefonické stornování rezervace přijímáme pouze v pracovní době Fly zone parku s.r.o. a platné je pouze pokud se telefonicky spojíme.

5.3. Reklamní předměty

5.3.1. Možnost vyzvednutí pouze osobně na adrese provozovny Fly zone park s.r.o., Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.3.2. Po objednání zákazník obdrží e-mail o potvrzení objednávky a poté je třeba vyčkat na e-mail, že je objednávka připravena k vydání (maximálně do 14 dní).

5.3.3. Objednávku reklamních předmětů je možné uhradit předem na účet nebo na recepci hotově či kartou při převzetí zboží.

5.3.4. V případě čerpání poukazu na ponožky, budou vydány ponožky dle aktuální nabídky jak designu, tak velikosti. Voucher není možné reklamovat v případě, že nebudeme mít k dispozici konkrétní design a přesné číslo velikosti.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@fly-zone.cz.

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

6.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.8. Formulář o odstoupení od smlouvy naleznete [zde](#).

6.9. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení a to platbou předem.

7.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7.6. Zákazník je povinen okamžitě při doručení zboží zkontrolovat jeho úplnost a správnost (zejména datum vystavení a platnosti, typ, cenu). Případné reklamace týkající se obsahu je Zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich obdržení, nejpozději však do druhého pracovního dne, Dodavateli na jeho emailovou adresu info@fly-zone.cz. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel, dále pak na vstupenky/poukazy s propadlou platností delší než jeden den.

7.7 Reklamaci obsahu, zejména tiskových chyb, neúplnosti či nesprávnosti údajů nebo označení druhu řeší Dodavatel nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních. O výsledku reklamace bude Zákazník informován e-mailem či telefonicky.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Ustanovení uvedená v čl. 7 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy limova@fly-zone.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Doporučujeme si kontrolovat složku Spam.

9.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

10.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 z 27.4.2016.

10.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

10.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Zaškrtně-li kupující volbu Zaslání obchodních sdělení na email, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

10.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

10.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Údaje o zpracovatelích jsou k dispozici u prodávajícího na vyžádání.

10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a poté 10 let od zániku posledního smluvního vztahu. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

10.8.1. [zažádat o informace, jak bylo nakládáno s jeho osobními údaji.](#)

10.8.2. [odvolat souhlas se správcováním osobních údajů.](#)

10.8.3. [zažádat o výmaz osobních údajů.](#)

10.8.4. [podat námitku se zpracováním osobních údajů.](#)

10.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10.10. [Detailní informace o zásadách ochrany osobních údajů](#) naleznete na našich webových stránkách.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zaslání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu pokud je kupující využívá.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je zasílán kupujícímu společně s obchodními podmínkami e-mailem po uzavření objednávky.

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Dukelská třída 1713/7, Hradec Králové 500 02, adresa elektronické pošty info@fly-zone.cz, telefon +420 777 946 403.

V Hradci Králové, dne 25.10.2024

